



Volkswagen klaar voor uitvoeren software-update Amarok

- **Nederlandse eigenaren van betrokken Amaroks worden benaderd, software-update kan binnen 30 minuten worden uitgevoerd**
- **KBA bevestigt: update heeft geen effect op verbruik, CO₂ en prestaties**

Leusden, 2 februari 2016 – Volkswagen is klaar voor het uitvoeren van de software- update van de Amarok 2.0 TDI. Deze Volkswagen is het eerste betrokken model waarbij een update zal plaatsvinden. Het KBA (Kraftfahrt Bundesamt), dat de software- update heeft goedgekeurd, heeft bevestigd dat deze voor de Amarok geen invloed heeft op de prestaties, het verbruik en de CO₂-uitstoot. De eigenaren van de betrokken Amaroks worden vanaf week 9 uitgenodigd voor een bezoek aan de Volkswagen Bedrijfswagens dealer die vervolgens zorgt voor een snelle en soepele afhandeling.

Vandaag hebben de Duitse Minister van Transport, Alexander Dobrindt, en Herbert Diess, bestuursvoorzitter van het merk Volkswagen, in Berlijn het startsein gegeven voor de software-update van de Amarok 2.0 TDI. De update kan binnen een half uur worden uitgevoerd. Nederlandse eigenaren van de betrokken Amaroks worden vanaf week 9 uitgenodigd voor een bezoek aan de Volkswagen Bedrijfswagens dealer.

Website

Eigenaren die vooruitlopend op de aanschrijving vanuit Volkswagen willen checken of hun auto betrokken is, kunnen terecht op een speciale [website](#). Deze bevat naast de chassisnummer-checkmodule ook het laatste nieuws en een lijst met veelgestelde vragen. Ook is er een gratis informatienummer: 0800-5557000. De website wordt medio februari 2016 uitgebreid met de online werkplaatsplanner en gedetailleerde informatie over de updates.

Soepel

Volkswagen doet er alles aan om de updates snel en soepel te laten verlopen. Zo is het mogelijk om deze te combineren met een reguliere onderhoudsbeurt. Indien gewenst, kan de klant gebruik maken van passende, vervangende mobiliteit, zoals haal- en brengservice of een auto.

Met de online werkplaatsplanner kunnen klanten makkelijk en snel een afspraak met de Volkswagen dealer maken.

Fases

De herstelactie van alle betrokken auto's zal in een aantal fases worden uitgevoerd. Zodra de software-update van een betrokken model is goedgekeurd door het KBA, zal contact worden opgenomen met de eigenaren van deze auto's voor het maken van een werkplaatsafspraak. In de loop van het eerste kwartaal is de software-update voor alle betrokken modellen met 2.0 TDI-motor beschikbaar. De update voor modellen met de 1.2 TDI-motor staat gepland voor het einde van het tweede kwartaal. Het uitvoeren van de software-updates van de 2.0 TDI- en 1.2 TDI-motoren duurt 30 minuten. Voor de modellen met een 1.6 TDI-motor is naast een software-aanpassing ook de plaatsing van een zogenaamd stromingsrooster noodzakelijk. Deze update is vanaf het derde kwartaal van dit jaar beschikbaar. Deze update kan binnen een uur worden uitgevoerd.

Bijlagen:

- Persbericht KBA
- Persbericht Volkswagen AG

Dit nieuwsbericht is ook te vinden op nieuws.volkswagen.nl.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Wendy van der Graaf, Public Relations Volkswagen

Tel: 033-494 9987 / E-mail: wendy.van.der.graaf@pon.com